

### Bilangan Transaksi Bagi Perkhidmatan Online Tahun 2012 Hospital Labuan

Bil	Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	eAduan	25	5	5	6	8	4	3	2	3	8	4	9
2	Maklum Balas			7	5	3	4	5	2	2	1	3	5
3	Sistem Tempahan Bilik Persidangan (STBP)	88	63	11	49	53	34	33	27	44	43	17	29
4	Sistem Latihan ICT	51	10	1	31	41	38	17	15	7	2	3	1
5	Ekaunseling			2	7	3	6	1	3	3	1	0	13

Perkhidmatan Online belum digunakan dan bermula bulan Mac



**Bilangan Transaksi Bagi Perkhidmatan Online Tahun 2014 Hospital Labuan**

Bil	Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	eAduan	4	23	12	13	13	7	5	770	752	729	875	853
2	Maklum Balas	1	5	3	9	16	10	1	144	10	10	11	9
3	Sistem Tempahan Bilik Persidangan (STBP)	19	113	83	67	87	67	38	90	100	107	87	44
4	Sistem Latihan ICT	37	110	41	73	60	70	9	75	77	71	33	19
5	Ekaunseling	4	2	5	5	4	12	9	7	0	3	1	5
6	FoSIM (Domestik)	9433	5932	4166	3701	2551	2946	1641	1250	1939	1836	-	-
7	MyHealth Tanya Pakar	112	178	150	144	152	194	138	287	201	159	149	155

**Bilangan Transaksi Bagi Perkhidmatan Online Tahun 2015 Hospital Labuan**

Bil	Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	eAduan	883	739	911	494	513	-	427	509	451	452	463	473
2	Maklum Balas	13	5	14	14	7	9	5	8	8	4	2	7
3	Sistem Tempahan Bilik Persidangan (STBP)	55	96	114	114	79	59	80	92	76	78	69	32
4	Sistem eLatihan ICT	17	117	173	42	32	17	11	45	90	60	13	8
5	Ekaunseling	4	2	4	1	4	2	-	-	-	1	1	0
6	FoSIM (Domestik)	959	960	1101	972	828	818	1098	975	921	859	806	713
7	MyHealth Tanya Pakar	145	123	124	121	102	160	94	99	112	115	125	120

### Bilangan Transaksi Bagi Perkhidmatan Online Tahun 2016 Hospital Labuan

Bil	Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	eAduan	528	568	-	623	618	661	505	688	644	660	598	495
2	Maklum Balas	6	6	7	1	4	5	1	4	9	4	14	3
3	Sistem Tempahan Bilik Persidangan (STBP)	105	77	109	96	39	71	48	70	59	55	61	22
4	Sistem eLatihan ICT	119	54	38	12	5	2	7	16	17	39	6	7
5	FoSIM (Domestik)	860	635	830	731	769	1381	315	444	442	504	503	
6	MyHealth Tanya Pakar	53	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

My-Health (Tanya Pakar) - Ditutup bermula Februari

### Bilangan Transaksi Bagi Perkhidmatan Online Tahun 2017 Hospital Labuan

Bil	Perkhidmatan Online	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sep	Okt	Nov	Dis
1	eAduan	554	593	644	642	685	432	644	733	595	694	650	626
2	Maklum Balas	5	6	5	1	8	3	2	2	7	4	7	3
3	Sistem Tempahan Bilik Persidangan (STBP)	64	95	60	69	63	25	98	46	122	70	68	52
4	Sistem eLatihan ICT	15	11	37	30	16	8	31	17	55	22	104	73
5	FoSIM (Domestik)	650	848	744	896	530	508	322	332	250	315	371	264